



ONG ACRED



Partenaires :



RAPPORT DE LA DISTRIBUTION DES KITS NFI AU PROFIT DE 300 MÉNAGES BÉNÉFICIAIRES DU PROJET RA4 DANS LA SOUS PREFECTURE DE ZEMIO

Code projet : CBPF-CAR-25-R-INGO-38020

Coordonnées:

+236 72182610 / 74777730

ongacred@gmail.com

www.ong-acred.org

RCA/Bangui, Pk10 Damala

Rédigé par: NAMGANAÏ Gervil, Chef de projet NFI de l'ONG ACRED

Date et lieu: 17/07/2026 à Zemio

Table des matières

I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION	3
II. OBJECTIF GENERAL	3
III. OBJECTIFS SPECIFIQUES.....	3
IV. MÉTHODOLOGIE	4
V. DEROULEMENT DE LA DISTRIBUTION :	4
5.1 CONTEXTE ET LANCEMENT DE L'ACTIVITE	4
5.2 CEREMONIE D'OUVERTURE ET ALLOCUTIONS	4
5.3 PROCESSUS DE DISTRIBUTION ET TRANSPARENCE	5
5.4 MESURES PREPARATOIRES ET REDEVABILITE.....	5
VI. EQUIPE DE MISE EN ŒUVRE DES ACTIVITES DE CETTE DISTRIBUTION :	5
VII. RESULTATS OBTENUS.....	6
VIII. DIFFICULTES RENCONTREES.....	7
IX. RECOMMANDATION.....	7
CONCLUSION.....	8
ANNEXE	8

I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Depuis le premier semestre de l'année 2025, la situation sécuritaire dans la sous-préfecture de Zemio, ainsi que sur les axes périphériques de Mboki, Djema et Rafaï, s'est considérablement détériorée en raison d'une forte recrudescence des violences armées. Cette instabilité a provoqué des mouvements de populations massifs et soudains. Entre mai et juin 2025, plus de 42 000 personnes ont été contraintes de fuir leurs foyers, abandonnant derrière elles tous leurs moyens de subsistance et leurs biens matériels. Ces populations ont principalement trouvé refuge dans la localité de Zemio-centre, tandis qu'une autre partie a été contrainte de traverser la frontière vers Zapaï, en République Démocratique du Congo (RDC).

Cet afflux soudain de Personnes Déplacées Internes (PDI) a exercé une pression insoutenable sur les capacités d'accueil, déjà extrêmement limitées, des communautés hôtes. Dépourvues d'articles de première nécessité, ces familles déplacées et retournées vivent dans une précarité absolue. Les besoins humanitaires vitaux se sont drastiquement accentués, tout particulièrement dans le secteur des Abris d'urgence et des Articles Ménagers Essentiels (NFI), exposant les populations, et notamment les femmes et les enfants, à des risques sanitaires et des incidents de protection majeurs.

Face à l'urgence de cette crise humanitaire, l'ONG ACRED, en consortium avec COOPI et avec le soutien financier du Fonds Humanitaire RCA, déploie le projet de réponse multisectorielle (Projet RA4). Ce projet intègre un volet prioritaire en "Abris et NFI" ciblant les localités les plus affectées, à savoir Komboli et Kamanda. L'objectif global de cette intervention est de fournir une assistance vitale à 500 ménages très vulnérables, afin d'améliorer leurs conditions de vie, de réduire les risques de protection et de restaurer leur dignité dans les zones d'accueil. Le présent document a pour objectif de rendre compte de l'une des phases clés de ce projet, à savoir la distribution effective de Kits NFI au profit de 300 ménages bénéficiaires dans la localité de Komboli. Ce rapport vise à présenter le déroulement des opérations, les résultats atteints ainsi que les défis logistiques et sécuritaires rencontrés. Il s'inscrit dans le strict respect des principes de traçabilité, de transparence et de Redevabilité envers les Populations Affectées (AAP) exigés par l'ONG ACRED et ses partenaires financiers.

II. OBJECTIF GENERAL

L'objectif principal de cette intervention est de procéder à la distribution sécurisée et inclusive des Articles Ménagers Essentiels (NFI) en faveur de 300 ménages très vulnérables ciblés dans la localité de Komboli

III. OBJECTIFS SPECIFIQUES

Pour atteindre l'objectif général, l'activité se décline en quatre objectifs spécifiques :

- **Intégrer la Protection** : Assurer un circuit de distribution digne et sécurisé, en accordant une priorité absolue d'accès et d'assistance au portage aux Personnes à Besoins Spécifiques (PBS : femmes enceintes, personnes âgées, personnes vivant avec un handicap) ;

- **Garantir l'accès matériel :** Remettre physiquement et de manière transparente les 300 kits NFI aux ménages préalablement identifiés et vérifiés ;
- **Assurer la Redevabilité (AAP) :** Mettre en place un mécanisme de gestion des plaintes et de retours d'information (MGP) fonctionnel sur le site pour orienter et écouter les bénéficiaires ;
- **Capitaliser les acquis :** Identifier les goulots d'étranglement (défis sécuritaires, logistiques ou communautaires) survenus pendant la distribution pour générer des recommandations pratiques pour le consortium COOPI-ACRED et le Fonds Humanitaire.

IV. MÉTHODOLOGIE

L'ONG ACRED a adopté une méthodologie rigoureuse, basée sur les standards Sphère, divisée en grandes étapes opérationnelles :

Étape 1 : Préparation et Sensibilisation Communautaire

- Affichage des listes validées des trois (300) chefs de ménages bénéficiaires ;
- Sensibilisation des communautés sur la date, le lieu, le contenu des kits NFI, et les critères prédéfinis dans le cadre de cet appui.

Étape 2 : Organisation Logistique du Site de Distribution

- Aménagement d'un site sécurisé avec un circuit à sens unique pour éviter les bousculades ;
- Mise en place d'une équipe de "contrôle de foule" et d'un bureau d'information/réclamation à l'entrée du site.

Étape 3 : Le Circuit de Distribution (SOPs)

Le flux des bénéficiaires suivra le protocole suivant :

- Accueil et orientation vers les files (avec file prioritaire pour les PBS) ;
- Contrôle croisé de l'identité et avec la liste officielle ;
- Empreinte du bénéficiaire validant la réception ;
- Remise physique du kit NFI.

V. DEROULEMENT DE LA DISTRIBUTION :

5.1 Contexte et Lancement de l'Activité

Dans le cadre de la mise en œuvre du projet en consortium COOPI-ACRED, portant sur l'assistance en Abris, NFI (Articles Ménagers Essentiels) et transferts monétaires conditionnels (Projet RA4, financé par le Fonds Humanitaire RCA), l'ONG ACRED a procédé le 15 juillet 2026 à la distribution de kits NFI en faveur de trois cent (300) ménages ciblés (composés de Personnes Déplacées Internes, de retournés et de membres des communautés hôtes) à Komboli, dans la sous-préfecture de Zemio.

5.2 Cérémonie d'ouverture et allocutions

Après l'accueil des participants, leur installation sécurisée sur le site et la présentation publique des échantillons des kits (Abris et NFI), la cérémonie de lancement a été marquée par plusieurs interventions officielles :

- Dans son mot d’ouverture, la Cheffe de projet de l'ONG ACRED a souhaité la bienvenue aux participants et a rappelé l’importance de cette activité pour le renforcement de la résilience des ménages. Elle a souligné que cet appui constitue une réponse concrète aux besoins des communautés en matière de protection physique, d'amélioration des conditions d'hygiène et de restauration de la dignité humaine après les déplacements forcés. Tout en exhortant les bénéficiaires à faire un usage responsable et optimal des kits reçus, elle a rappelé l'engagement de l'ONG à rester à l'écoute de la population.
- Prenant la parole, le Responsable du sous-bureau OCHA de Zemio a salué l’initiative ainsi que l’engagement du consortium dans la mise en œuvre de cette réponse. Il a insisté sur la nécessité de renforcer la coordination et la complémentarité des interventions humanitaires afin de garantir un impact durable dans la zone. Il a également rassuré les bénéficiaires et les autorités locales quant à l'engagement continu de la communauté humanitaire et la volonté d'OCHA de poursuivre le plaidoyer auprès des bailleurs de fonds pour mobiliser des ressources supplémentaires face à l'ampleur des besoins dans le Haut-Mbomou.
- Enfin, le Premier Adjoint au Maire de la ville de Zemio a exprimé sa profonde gratitude envers l’ONG ACRED et le Fonds Humanitaire pour cet appui vital en faveur des populations vulnérables de sa commune. Il a encouragé les bénéficiaires à faire preuve d’engagement et de détermination, conditions essentielles pour améliorer leurs conditions de vie, et les a fermement mis en garde contre la revente de ces articles sur les marchés, rappelant que ces biens visent exclusivement à sécuriser leurs familles et à favoriser une réinsertion digne.

5.3 Processus de Distribution et Transparence

La cérémonie s’est poursuivie par la remise symbolique des kits à deux bénéficiaires (des personnes à besoins spécifiques), marquant le lancement officiel des opérations. La distribution s’est ensuite déroulée sur deux (02) jours, suivant une planification logistique rigoureuse permettant une gestion fluide des flux de bénéficiaires.

Toutes les étapes standards ont été scrupuleusement respectées, notamment :

- La vérification de l'identité sur les listes de ciblage ;
- L’organisation sécurisée des files d’attente (avec priorité accordée aux femmes enceintes, personnes âgées et personnes en situation de handicap) ;
- L’émargement (empreinte) ;
- La remise effective des kits Abris et NFI.

5.4 Mesures Préparatoires et Redevabilité

Il convient de noter qu’une semaine avant la distribution, les communautés ont été largement informées des modalités pratiques de l’activité (date, lieu, composition exacte des kits). Cette anticipation a contribué à une excellente organisation et à une forte mobilisation dans le calme. De plus, un mécanisme de gestion des plaintes (comité communautaire) était opérationnel sur le site pour orienter les bénéficiaires et collecter leurs plaintes.

VI. EQUIPE DE MISE EN ŒUVRE DES ACTIVITES DE CETTE DISTRIBUTION :

L’équipe de mise en œuvre de cette activité était composée de :

- Chef de projet ACRED et la cheffe de projet COOPI ;
- Deux officiers ACRED (protection et mobilisateurs communautaires) ;
- Deux responsables logistiques (ACRED, COOPI) ;
- Un superviseur de distribution de COOPI ;
- Deux animateurs (COOPI) ;
- Deux agents de distribution ACRED ;
- Un mobilisateur communautaire ACRED ;
- Un chauffeur de COOPI ;

VII. RESULTATS OBTENUS

Tableau n° 1 : Composition des kits distribués aux bénéficiaires.

N°	Descriptions des kits	Quantité par bénéficiaires	Observations
1	Bâches	1	R.A. S
2	Couverture	1	R.A. S
3	Natte	1	R.A. S
4	Jerrycan	1	R.A. S
5	Assiette plate	5	R.A. S
6	Marmite PM	1	R.A. S
7	Marmite GM	1	R.A. S
8	Couteau	1	R.A. S
9	Cuillère à soupe	5	R.A. S
10	Fourchette	5	R.A. S
11	Cuillère de cuisine	1	R.A. S
12	Gobelet moyen	5	R.A. S
13	Moustiquaire	1	R.A. S
14	Sceau	1	R.A. S
15	Assiette creuse	5	R.A. S

Source : département NFI/Abri ONG ACRED

Tableau n° 2 : Les données désagrégées des ménages bénéficiaires

N°	HOMMES	FEMMES
TOTAL	123	177

Source : département NFI/Abri ONG ACRED

VIII. DIFFICULTES RENCONTREES

Au cours de la mise en œuvre de l'activité de distribution des kits NFI dans la localité de Koumboli, plusieurs contraintes opérationnelles ont été relevées, à savoir :

- Insuffisance des moyens de transport : la non-disponibilité de véhicules de location adaptés dans la ville de Zemio, a entraîné des difficultés logistiques pour l'acheminement des kits NFI vers le site de distribution de Koumboli, occasionnant des retards dans l'organisation de l'activité ;
- Non-conformité de certains articles distribués : lors du contrôle des kits, plusieurs anomalies ont été constatées, notamment des bidons percés, des marmites cassées, des couvercles inadaptés aux marmites ainsi que l'absence d'assiettes creuses, remplacées par des assiettes plates. Ces irrégularités ont nécessité des ajustements sur le terrain afin de limiter les désagréments pour les bénéficiaires ;
- Insécurité récurrente dans la zone d'intervention : la persistance de l'insécurité sur les axes et dans certaines localités de la zone de Zemio a constitué un défi majeur pour la mise en œuvre de l'activité.

Malgré ces contraintes, l'activité s'est déroulée dans un climat calme et sécurisé grâce à la collaboration des autorités locales, des leaders communautaires et des partenaires présents.

IX. RECOMMANDATION

Au regard des constats effectués sur le terrain, les recommandations suivantes sont formulées afin d'améliorer les prochaines opérations de distribution :

- Prévoir un stock tampon (articles de réserve) pour chaque type d'article distribué afin de remplacer immédiatement les kits ou articles endommagés ou non conformes ;
- Renforcer le contrôle qualité des kits avant leur expédition vers les sites de distribution afin de s'assurer que tous les articles sont complets et en bon état ;
- Anticiper la planification logistique, notamment en réservant les moyens de transport suffisamment à l'avance pour éviter les retards liés à la disponibilité des véhicules ;
- Poursuivre les activités de suivi post-distribution afin d'évaluer l'utilisation des kits par les bénéficiaires et de recueillir leurs appréciations en vue d'améliorer les futures interventions.

CONCLUSION

La distribution couplée des kits NFI, des kits Abris et du Cash conditionnel, organisée du 15 au 16 juillet 2026 dans la localité de Koumboli, a été réalisée avec succès grâce à la collaboration entre ACRED et COOPI, dans le cadre de leur mise en œuvre en consortium.

Pour la composante mise en œuvre par ACRED, 300 ménages bénéficiaires ont reçu leurs kits NFI conformément aux critères de ciblage établis. L'activité s'est déroulée dans un environnement calme et sécurisé, en présence du point focal OCHA de Zemio, des autorités administratives et locales ainsi que des leaders communautaires, dont la participation a contribué à renforcer la transparence et l'acceptation communautaire de l'intervention. Les autorités et les représentants communautaires ont exprimé leur satisfaction quant à cette assistance, soulignant que les kits distribués contribueront à améliorer les conditions de vie des ménages bénéficiaires, à soutenir leur retour progressif dans la localité de Koumboli et à favoriser la reprise de leurs activités quotidiennes, renforçant ainsi la résilience des communautés affectées.

Malgré les contraintes logistiques et les quelques insuffisances constatées sur certains articles, les objectifs de l'activité ont été globalement atteints grâce aux mesures correctives mises en œuvre par les équipes sur le terrain.

Enfin, l'équipe d'ACRED poursuivra les activités de suivi post-distribution et les séances de sensibilisation afin de promouvoir une utilisation appropriée des kits distribués, d'évaluer le niveau de satisfaction des bénéficiaires et de tirer les enseignements nécessaires pour améliorer la qualité et l'efficacité des prochaines interventions humanitaires.

ANNEXE



Photo de famille et remise de kits officiels aux bénéficiaires, Komboli le 15/07/2026



Composition de ces Kits NFI, Komboli le 15/07/2026.